I Suoi dati e Aqua S.r.l.

"Assistenza e supporto ai beneficiari"

Come funziona?

Perché utilizziamo i Suoi dati

Trattiamo i Suoi dati personali per prenderLa in carico e fornirLe assistenza sociosanitaria, anche a domicilio o da remoto, nonché per gestire reclami, encomi e questionari di gradimento.

La base giuridica del trattamento è la necessità di adempiere a obblighi legali e contrattuali (art. 6, par.1, lett. b e c) e, per i dati sanitari, finalità di diagnosi e cura (art. 9, par. 2, lett. h) GDPR).

Che dati trattiamo

Trattiamo dati anagrafici e di contatto, oltre a dati sanitari strettamente necessari per fornirLe i servizi richiesti.

Con chi condividiamo i Suoi dati

I dati saranno condivisi solo con soggetti autorizzati coinvolti nella Sua assistenza (es. personale sanitario, responsabili tecnici), nel rispetto della normativa e con garanzie adeguate.

Il Fascicolo Socio-Assistenziale e Sanitario (FaSAS)

Il FaSAS può essere attivato solo con il Suo consenso esplicito. Documenta la Sua storia clinica per agevolare la continuità delle cure. Può chiedere di oscurare eventi clinici sensibili o revocare il consenso in qualsiasi momento.

Trasferimenti extra-UE

I Suoi dati non saranno trasferiti fuori dallo Spazio Economico Europeo, salvo necessità tecniche, e in tal caso con adeguate garanzie (art. 46 GDPR).

Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati

I dati sono conservati per il tempo necessario previsto dalla normativa vigente in materia sanitaria e dalle disposizioni delle competenti autorità sanitarie, nazionali e regionali.

I Suoi diritti

Può chiedere l'accesso, la rettifica, la limitazione o la cancellazione dei Suoi dati, opporsi al trattamento e proporre reclamo al Garante Privacy. Per il FaSAS, può chiedere la tracciabilità degli accessi e oscurare informazioni.

Nessun utilizzo commerciale dei dati

I Suoi dati non saranno usati per fini pubblicitari o di marketing, né ceduti a soggetti non autorizzati.

Come contattarci

Titolare: Aqua S.r.l., Via della Giustizia 10/b, Milano

E-mail: privacy@aquadom.it

DPO: dpo-aqua@oneseal.eu

Informativa Privacy

"Assistenza e supporto ai beneficiari"

Come utilizziamo i Suoi dati personali

Ultimo aggiornamento 20/10/2026

Versione V0.1

Perché questa Informativa?

La presente informativa, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR, descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli assistiti minorenni beneficiari dei servizi sociosanitari e di assistenza che Aqua S.r.l. eroga e dei loro caregiver, sia nell'ambito delle prestazioni coperte dal SSN che da quelle richieste a titolo privato. Si tratta di un'informativa che Aqua S.r.l., in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali, con sede in Milano, Via della Giustizia 10/b, fornisce ai propri assistiti, al fine di prendere in carico e gestire correttamente la loro richiesta di usufruire dei servizi erogati.

Nella presente informativa, le definizioni al singolare includono anche quelle al plurale, e viceversa.

Titolare del Trattamento

Aqua S.r.l., in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali, può essere contattata ai seguenti recapiti:

- ✓ Indirizzo: Via della Giustizia 10/b, Milano
- ✓ Indirizzo e-mail: privacy@aquadom.it

Aqua S.r.l., in applicazione della normativa vigente, ha provveduto a nominare un Responsabile della Protezione dei Dati che potrà essere contattato all'indirizzo e-mail dpo-aqua@oneseal.eu

Quali informazioni raccogliamo, per quali finalità e quali sono le basi giuridiche?

Al fine di prendere in carico e gestire correttamente le richieste degli assistiti di prestazioni sociosanitarie dalla stessa erogate, Aqua S.r.l. tratterà i dati personali raccolti e/o da loro forniti secondo le modalità e per le finalità descritte nella presente sezione.

Aqua S.r.l. svolge legittimamente l'attività per la quale è autorizzata e accreditata così come previsto dalle delibere regionali nel rispetto degli obblighi di segretezza e sotto la responsabilità di professionisti della sanità e/o del Direttore Sanitario. Il trattamento dei dati è finalizzato alla assistenza sociosanitaria dell'interessato e all'assolvimento del debito informativo dovuto verso le regioni in cui eroga.

Presa in carico ed erogazione del servizio sociosanitario Misura B1

Misura B1 è un servizio rivolto a soggetti in condizione di disabilità gravissima e/o con elevato bisogno assistenziale e mira a sostenerne la permanenza al domicilio e nel proprio contesto di vita. Il percorso comprende il contatto iniziale, la valutazione multidimensionale, la definizione e validazione del PAI/PEI, l'erogazione e il monitoraggio degli interventi, il -raccordo con la rete dei servizi territoriali, la rendicontazione e la dimissione.

✓ **Dati trattati.** Nel momento in cui il beneficiario viene preso in carico da Aqua S.r.l. o, nel momento in cui lo stesso, contatta quest'ultima, per ricevere informazioni in merito a Misura B1, Aqua S.r.l. raccoglie le seguenti categorie di dati personali:

- o Dati identificativi e di contatto del beneficiario, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza e domicilio, genere, data di nascita, contatto telefonico, istruzione, professione, pensione,

invalidità, nucleo familiare. indennità di accompagnamento, supporti presenti, rete formale e informale.

- Dati idonei a rivelare lo stato di salute del beneficiario, qualificati come "dati particolari" ai sensi dell'art. 9 GDPR, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dati relativi alla salute fisica e psicologica, diagnosi e certificazioni, scale di valutazione, terapie in atto, autonomia, bisogni sanitari, sociali, educativi, assistenziali e relazionali, obiettivi e risultati del percorso, PAI/PEI, FASAS, diaria e report periodici.
- Dati identificativi e di contatto riferiti a genitori tutori, curatori, amministratori di sostegno, caregiver, familiari, operatori e referenti della rete (ad esempio ASST, MMG/PLS, centri specialistici, scuole e servizi territoriali).

Qualora il paziente fornisca dati personali riferiti a terzi (es. caregiver, familiari, persone da contattare), egli si assume la responsabilità di averli informati preventivamente del trattamento secondo quanto previsto dagli articoli 13 e 14 del GDPR, ovvero di disporre di un'idonea base giuridica (ad es. legittimo interesse, necessità per fini di cura).

✓ **Finalità del trattamento.** I dati raccolti da Aqua S.r.l., ai sensi del presente paragrafo, saranno trattati dalla stessa per finalità di prevenzione, diagnosi, cura, assistenza sanitaria, tutela della salute e incolumità fisica dei singoli, e verifica della qualità del percorso di cura; oltre che per attività amministrative (es. prenotazioni, promemoria, fatturazioni, consegna referti, segnalazioni (reclami e/o encomi ricevute dai pazienti) strettamente correlate alle Finalità di Cura.

✓ **Base giuridica.** La base giuridica su cui si fonda il trattamento di dati comuni, descritti nel presente paragrafo, da parte di Aqua S.r.l. è per i dati comuni la necessità di eseguire il contratto di servizi sanitari o di rendere prestazioni precontrattuali richieste dall'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR) e l'adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR) cui è soggetta. Per quanto concerne i dati particolari, questi saranno trattati per finalità di medicina preventiva o di medicina di lavoro, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o conformemente al contratto con un professionista della sanità (art.9, comma 2, lett. h) GDPR).

✓ **Necessità di conferimento dei dati.** Il conferimento dei dati menzionati nel presente paragrafo è necessario per consentire ad Aqua S.r.l. di prendere in carico l'assistito ed erogare le prestazioni sanitarie richieste. Il mancato conferimento dei dati potrebbe comportare l'impossibilità di procedere alla presa in carico e all'erogazione delle cure richieste ad Aqua S.r.l.

✓ **Periodo di conservazione.** La conservazione delle informazioni che riguardano l'assistito sarà effettuata per un arco di tempo che non sarà superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati i dati personali, in particolare:

- ✓ La documentazione sociosanitaria sarà conservata per i periodi previsti dalla normativa vigente e dalle disposizioni emanate dalle competenti autorità sanitarie, nazionali e regionali, nonché in conformità ai titolari e massimari di conservazione applicabili nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale e dei sistemi sanitari regionali, ove applicabili.
- ✓ I Dati relativi all'anagrafica amministrativa verranno conservati per il tempo necessario all'espletamento delle connesse finalità (ad es. generazione ed invio fatture ecc.) e dei relativi obblighi di legge.
- ✓ Eventuale documentazione di servizio e messaggi scambiati su canali transitori sono cancellati dopo l'acquisizione e la verifica nel sistema ufficiale, salvo necessità documentate o obblighi di legge.

È fatta salva la possibilità di estendere il predetto periodo di conservazione laddove ciò sia necessario per adempiere ad un obbligo di legge cui Aqua S.r.l. è soggetta ovvero per tutelare un diritto della stessa dinnanzi ad una competente autorità.

Colloqui di follow-up da remoto

✓ **Dati trattati.** Nel momento in cui la prestazione sociosanitaria viene svolta da remoto Aqua S.r.l. tratta le seguenti categorie di dati personali riferite al beneficiario:

- ✓ Dati identificativi e di contatto, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza e domicilio, genere, data di nascita, contatto telefonico, professione, pensione, invalidità, nucleo familiare.
- ✓ Dati idonei a rivelare il Suo stato di salute, qualificati come "dati particolari" ai sensi dell'art. 9 GDPR, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dati relativi alla salute fisica e psicologica, diagnosi e certificazioni, scale di valutazione, terapie in atto, autonomia, bisogni sanitari, sociali, educativi, assistenziali e relazionali, obiettivi e risultati del percorso, PAI/PEI, FASAS, diaria e report periodici.

✓ **Finalità del trattamento.** I dati raccolti da Aqua S.r.l., ai sensi del presente paragrafo, saranno trattati dalla stessa per finalità di prevenzione, diagnosi, cura, assistenza sanitaria, tutela della salute e incolumità fisica dei singoli, e verifica della qualità del percorso di cura in modalità da remoto.

✓ **Base giuridica.** La base giuridica su cui si fonda il trattamento di dati comuni, descritti nel presente paragrafo, da parte di Aqua S.r.l. è per i dati comuni la necessità di eseguire il contratto di servizi sanitari o di rendere prestazioni precontrattuali richieste dall'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR) e l'adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR) cui è soggetta. Per quanto concerne i dati particolari, questi saranno trattati per finalità di medicina preventiva o di medicina di lavoro, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o conformemente al contratto con un professionista della sanità (art.9, comma 2, lett. h) GDPR).

✓ **Necessità di conferimento dei dati.** Il conferimento dei dati personali è necessario per consentire ad Aqua S.r.l. di erogare le prestazioni sanitarie da remoto e di adempiere agli obblighi contrattuali e normativi connessi. Il mancato conferimento dei dati potrebbe comportare l'impossibilità di procedere all'erogazione delle prestazioni sanitarie richieste in modalità da remoto.

✓ **Periodo di conservazione.** La conservazione delle informazioni che riguardano l'assistito sarà effettuata per un arco di tempo non sarà superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati i dati personali, in particolare:

- ✓ La documentazione sanitaria sarà conservata per i periodi previsti dalla normativa vigente e dalle disposizioni emanate dalle competenti autorità sanitarie, nazionali e regionali, nonché in conformità ai titolari e massimari di conservazione applicabili nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale e dei sistemi sanitari regionali, ove applicabili.
- ✓ I Dati relativi alla Sua anagrafica amministrativa verranno conservati per il tempo necessario all'espletamento delle connesse finalità (ad es. generazione ed invio fatture ecc.) e dei relativi obblighi di legge.

È fatta salva la possibilità di estendere il predetto periodo di conservazione laddove ciò sia necessario per adempiere ad un obbligo di legge cui Aqua S.r.l. è soggetta ovvero per tutelare un diritto della stessa dinnanzi ad una competente autorità.

Costituzione del Fascicolo Socio-Assistenziale E Sanitario (FaSAS)

Il FaSAS è una raccolta contenente diverse informazioni inerenti lo stato di salute di un individuo relative ad eventi clinici presenti e passati (es.: referti, documentazione relativa a ricoveri, accessi al pronto soccorso), volto a documentarne la storia clinica dell'assistito.

La raccolta dei dati viene effettuata mediante mezzi analogici (FaSAS cartaceo) e informatici in modo da consentire che i dati personali siano collegati tra loro: al fine di agevolare la consultazione unitaria da parte dei diversi professionisti che prendono nel tempo in cura l'interessato.

Si evidenzia che la costituzione di un dossier sanitario il più possibile completo che documenti la storia sanitaria dell'interessato ha lo scopo di migliorare il suo processo di cura.

In particolare, la informiamo che:

- ✓ in relazione alle finalità perseguite con la costituzione del FaSAS, l'accesso a tale fascicolo è consentito solamente per fini di prevenzione, diagnosi e cura dell'interessato e unicamente

da parte del personale sociosanitario che interviene nel processo di cura ed esclusivamente da parte dei soggetti operanti in ambito sociosanitario, con conseguente esclusione di periti, compagnie di assicurazione, datori di lavoro, associazioni o organizzazioni scientifiche, nonché del personale medico che agisca nell'esercizio di attività medico-legali;

- ✓ il FaSAS può essere consultato soltanto da soggetti esercenti la professione socioassistenziale e sanitaria che a vario titolo[1] prenderanno in cura l'interessato, secondo modalità tecniche di autenticazione e autorizzazione che consentano la tracciabilità delle attività; il personale amministrativo è autorizzato per le finalità strettamente inerenti all'attività amministrativa.

La costituzione del FaSAS costituisce un trattamento di dati personali ulteriore e distinto rispetto a quello necessario per l'erogazione delle singole prestazioni sanitarie e avviene esclusivamente previo consenso libero, specifico, informato ed esplicito dell'assistito.

Una volta che il FaSAS è stato legittimamente costituito sulla base del consenso prestato dall'interessato, le informazioni in esso contenute possono essere consultate, per finalità di prevenzione, diagnosi e cura, dai professionisti socioassistenziali e sanitari che, nel tempo, sono coinvolti nel percorso di cura dell'interessato, nel rispetto delle Linee guida in materia di Dossier sanitario - 4 giugno 2015 (Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 164 del 17luglio 2015).

Tale consultazione avviene sulla base del consenso già prestato per la costituzione del FaSAS e non richiede l'acquisizione di un ulteriore consenso per ciascun accesso o consultazione da parte dei soggetti legittimati.

Il mancato consenso alla costituzione del FaSAS non incide sulla possibilità di accedere alle prestazioni sanitarie richieste, ma comporta che i dati sanitari restino disponibili esclusivamente al professionista o alla struttura che li ha raccolti.

Fatto salvo quanto sopra, qualora l'accesso al FaSaS sia indispensabile per tutelare l'incolumità fisica o la salute di un terzo o della collettività, la consultazione delle informazioni in esso contenute potrà avvenire anche da parte di esercenti le professioni sanitarie diversi dal personale sanitario che interviene nel processo di cura, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 76 del Codice Privacy e dalle autorizzazioni generali del Garante applicabili.

Di seguito è riportata una tabella riepilogativa che descrive, con riferimento al FASCICOLO SOCIO ASSISTENZIALE E SANITARIO (FaSAS), le finalità del trattamento dei dati personali, le categorie di dati trattati, le relative basi giuridiche, i tempi di conservazione e le conseguenze dell'eventuale mancato consenso.

Finalità del trattamento	Dati trattati	Base giuridica	Tempi di conservazione dei dati	Necessità del conferimento dei dati
Documentare in modo unitario e completo la storia sanitaria dell'interessato mediante la costituzione di un FaSAS (strumento che consente la consultazione nel tempo delle informazioni sanitarie da parte dei professionisti coinvolti nel percorso di cura) per finalità di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione.	**Dati comuni:** - Dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail, ecc.) - Dati anagrafici e di contatto delle persone di riferimento (familiari, caregiver, persone da contattare) - Presa in carico dell'Unità di Offerta (informazioni organizzative/amministrative relative all'avvio del servizio o della presa in carico) - Servizi e benefici socio-assistenziali fruiti, pregressi ed attuali **Dati particolari**:	**Per i dati comuni:** Consenso dell'interessato *Art. 6, par. 1, lett. a) GDPR.* **Per i dati particolari:** Consenso esplicito dell'interessato *Art. 9, par. 2, lett. a) GDPR.*	Per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati e, in ogni caso, nel rispetto dei periodi di conservazione previsti dalla normativa vigente e dalle disposizioni emanate dalle competenti autorità sanitarie, nazionali e regionali, nonché in conformità ai titolari e massimari di conservazione applicabili nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale e dei sistemi sanitari regionali, ove applicabili.	Se il FaSAS non viene costituito, l'accesso alle cure resta garantito

[1] Il consenso prestato dall'interessato alla consultazione del FaSAS da parte di un determinato professionista si intende esteso anche ai soggetti che lo sostituiscono o che operano in sua vece, nei limiti delle rispettive competenze e per il tempo strettamente necessario, nel rispetto delle misure di sicurezza adottate.

	- Diario assistenziale (osservazioni, valutazioni, interventi assistenziali) - Stato di salute attuale -Stato di salute pregresso - Cartella clinica (diagnosi, terapie, esami, referti, immagini cliniche) - Piani assistenziali individuali (PAI) In ogni caso, non verranno inserite informazioni sanitarie soggette a maggiore tutela dell'anonimato, anche relative a eventi clinici pregressi, riguardanti in particolare: – sieropositività o infezione da HIV; – uso di sostanze stupefacenti, psicotrope o alcool; – interruzione volontaria della gravidanza; – parto in anonimato; – prestazioni e servizi offerti dai consultori familiari		In caso di revoca del consenso, il FaSAS non sarà ulteriormente implementato e documenti sanitari presenti rimarranno disponibili solo al professionista o alla struttura interna al titolare che li ha redatti e per eventuali conservazioni per obbligo di legge, ma non saranno più condivisi da parte di altri professionisti degli altri reparti o altre strutture che prenderanno in cura l'interessato. È fatta salva la possibilità di estendere il predetto periodo di conservazione laddove ciò sia necessario per adempiere ad un obbligo di legge cui Aqua S.r.l. è soggetta ovvero per tutelare un diritto della stessa dinnanzi ad una competente autorità.	

Gestione reclami ed encomi

✓ **Dati trattati.** Al fine di gestire reclami e/o encomi ricevuti dai pazienti Aqua S.r.l. raccoglie le seguenti categorie di dati personali agli stessi riferiti:

- ✓ Dati identificativi, anagrafici e di contatto, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza e domicilio, data di nascita, contatto telefonico, titolo di studio, professione e i dati contenuti nei moduli di segnalazione
- ✓ Eventuali dati idonei a rivelare il Suo stato di salute, qualificati come "dati particolari" ai sensi dell'art. 9 GDPR, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la tipologia di servizio di cura e i dati eventualmente contenuti nei moduli di segnalazione.

✓ **Finalità del trattamento.** I dati raccolti da Aqua S.r.l., ai sensi del presente paragrafo, saranno trattati dalla stessa al fine di gestire reclami e/o encomi ricevuti dai pazienti.

✓ **Base giuridica.** La base giuridica su cui si fonda il trattamento di dati comuni, descritti nel presente paragrafo, da parte di Aqua S.r.l. è per i dati comuni la necessità di eseguire il contratto di servizi sanitari o di rendere prestazioni precontrattuali richieste dall'interessato e dare seguito alle istanze dei pazienti (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR) e l'adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR) cui è soggetta. Per quanto concerne i dati particolari, questi saranno trattati per finalità di medicina preventiva o di medicina di lavoro, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o conformemente al contratto con un professionista della sanità (art.9, comma 2, lett. h) GDPR).

✓ **Necessità di conferimento dei dati.** Il conferimento dei dati menzionati nel presente paragrafo è facoltativo, il mancato conferimento incide esclusivamente sulla possibilità di fornire un riscontro e di gestire le segnalazioni (reclami e/o encomi) inviate ad Aqua S.r.l.

✓ **Periodo di conservazione.** La conservazione delle informazioni relative all'assistito sarà effettuata per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati e, in ogni caso, nel rispetto dei periodi di conservazione previsti dalla normativa vigente e dalle disposizioni emanate dalle competenti autorità sanitarie, nazionali e regionali.

È fatta salva la possibilità di estendere il predetto periodo di conservazione laddove ciò sia necessario per adempiere ad un obbligo di legge cui Aqua S.r.l. è soggetta ovvero per tutelare un diritto della stessa dinnanzi ad una competente autorità.

Gestione questionari di gradimento

✓ **Dati trattati.** Al fine di migliorare la qualità dei servizi cui si sottopongono i pazienti, Aqua S.r.l. raccoglie le seguenti categorie di dati personali agli stessi riferiti:

- ✓ Eventuali dati identificativi presenti nei questionari di gradimento.
- ✓ Eventuali dati idonei a rivelare il Suo stato di salute, qualificati come "dati particolari" ai sensi dell'art. 9 GDPR, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la tipologia di servizio di cura e i dati eventualmente contenuti nei moduli di segnalazione.

✓ **Finalità del trattamento.** I dati raccolti da Aqua S.r.l., ai sensi del presente paragrafo, saranno trattati dalla stessa al fine di migliorare la qualità dei servizi di cure domiciliari (C-DOM), cure palliative domiciliari (UCP-DOM) e Misura B1.

✓ **Base giuridica.** La base giuridica su cui si fonda il trattamento di dati comuni, descritti nel presente paragrafo, da parte di Aqua S.r.l. è per i dati comuni la necessità di perseguire il legittimo interesse del Titolare al miglioramento dei propri servizi art. 6, par. 1, lett. f) GDPR). Per quanto concerne i dati particolari, questi saranno trattati per finalità di medicina preventiva o di medicina di lavoro, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o conformemente al contratto con un professionista della sanità (art.9, comma 2, lett. h) GDPR).

✓ **Necessità di conferimento dei dati.** Il conferimento dei dati menzionati nel presente paragrafo è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati non incide sull'erogazione dei servizi oggetto del rapporto con Aqua S.r.l.

✓ **Periodo di conservazione.** La conservazione delle informazioni relative all'assistito sarà effettuata per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati e, in ogni caso, nel rispetto dei periodi di conservazione previsti dalla normativa vigente e dalle disposizioni emanate dalle competenti autorità sanitarie, nazionali e regionali. In particolare, la documentazione sanitaria sarà conservata in conformità ai titolari e massimari di conservazione applicabili nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale e dei sistemi sanitari regionali, ove applicabili.

È fatta salva la possibilità di estendere il predetto periodo di conservazione laddove ciò sia necessario per adempiere ad un obbligo di legge cui Aqua S.r.l. è soggetta ovvero per tutelare un diritto della stessa dinnanzi ad una competente autorità.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali dei beneficiari sarà principalmente effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità al GDPR. Laddove necessario o richiesto da norme di settore o da indicazioni dell'Azienda Sanitaria Regionale di competenza, il trattamento sarà effettuato anche mediante mezzi analogici (es. FASAS cartaceo). In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza necessarie affinché sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge, consentendo l'accesso alle sole persone incaricate del trattamento o dei responsabili del trattamento designati da Aqua S.r.l..

Le informazioni acquisite e le modalità del trattamento saranno pertinenti e non eccedenti rispetto alla tipologia dei servizi resi. I dati saranno altresì gestiti e protetti in ambienti il cui accesso è sotto costante controllo.

Riprese audiovisive presso il domicilio dell'assistito

Aqua S.r.l. non effettua registrazioni audiovisive delle prestazioni sociosanitarie o assistenziali svolte presso il domicilio dell'assistito.

Eventuali sistemi di ripresa (es. telecamere, webcam o altri dispositivi di videosorveglianza) presenti presso l'abitazione sono installati e gestiti sotto la responsabilità esclusiva del paziente o dei suoi familiari/caregiver, che ne determinano le modalità di utilizzo nel rispetto della normativa applicabile.

Resta inteso che, in presenza di tali sistemi, i soggetti interessati sono tenuti a garantire il rispetto dei principi di proporzionalità, minimizzazione e tutela della dignità delle persone coinvolte, nonché degli eventuali obblighi informativi nei confronti dei professionisti sanitari e di altri soggetti presenti.

Con chi condividiamo le Sue informazioni?

Oltre a quanto già indicato sopra i dati personali degli interessati trattati ai sensi della presente informativa potranno essere ulteriormente condivisi con:

- ✓ società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software di Aqua S.r.l. di cui essa si serve per l'erogazione dei propri servizi, formalmente designati Responsabili del trattamento;
- ✓ dipendenti e/o collaboratori di Aqua S.r.l., formalmente designati quali persone autorizzate al trattamento;
- ✓ Aziende Sanitarie Regionali competenti, ai fini di attivazione, validazione, controllo, debito informativo e rendicontazione;
- ✓ Medici di medicina generale, Pediatri di libera scelta, centri specialistici e altri servizi sanitari o sociali coinvolti;
- ✓ istituti scolastici e servizi educativi quando il raccordo sia necessario al progetto e nel rispetto dei ruoli dei soggetti coinvolti
- ✓ soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;
- ✓ soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del Lavoro, ecc.), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché degli obblighi derivanti dalla legge.

I dati relativi agli interessati non saranno diffusi, se non in forma anonima ed aggregata, per finalità statistiche o di ricerca.

Trasferimento dei dati al di fuori del SEE

Aqua S.r.l. non trasferirà i dati personali degli interessati verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE"), che comprende oltre agli Stati membri dell'Unione Europea, Norvegia, Lichtenstein e Islanda.

Nel caso in cui ciò risultasse necessario per perseguire le finalità dei trattamenti descritti nella presente Informativa, Aqua S.r.l. garantisce che tutti gli eventuali trasferimenti dei dati al di fuori del SEE avverranno in modo tale da garantire la piena tutela dei diritti e delle libertà degli stessi. Ove, con riguardo al Paese terzo destinatario non siano state emanate decisioni di adeguatezza dalla Commissione Europea, i trasferimenti dei dati verranno effettuati adottando le garanzie previste dagli articoli 46 e seguenti del GDPR tra cui le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea, ed una ponderata valutazione della legislazione dell'eventuale paese terzo di destinazione.

I Suoi diritti e come contattarci

Gli interessati hanno il diritto di ottenere da Aqua S.r.l., nei casi previsti, quanto segue (ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento):

- l’accesso ai propri dati personali;
- la rettifica dei dati inesatti;
- la cancellazione dei dati (“diritto all’oblio”);
- la limitazione del trattamento dei dati personali;
- l’opposizione al trattamento dei dati personali;

Le richieste vanno rivolte a Aqua S.r.l. utilizzando uno dei seguenti canali:

- ✓ e-mail, contattando il nostro Responsabile Riscontro agli Interessati: privacy@aquadom.it
- ✓ via posta a Aqua S.r.l., in Via della Giustizia 10/b, 20125 Milano (MI)

Il diritto di accedere alla cartella clinica/documentazione sanitaria e di ottenerne copia spetta altresì agli eredi legittimi e testamentari dell'assistito deceduto, nei limiti e alle condizioni previsti dall'art. 2-terdecies del D.Lgs. 196/2003, fermo restando il rispetto della volontà eventualmente espressa in vita dall'interessato.

La richiesta può essere presentata compilando l’apposito modulo disponibile _____ e inviata via e-mail a _____

Ulteriori diritti connessi al FaSAS

All’interessato sono riservati diritti specifici ed in particolare:

- richiedere di conoscere gli accessi eseguiti sul proprio dossier con l’indicazione della professionista che ha effettuato l’accesso, nonché della data e dell’ora dello stesso;
- oscurare alcuni eventi clinici presenti in tale strumento; il titolare del trattamento garantisce la possibilità per l'interessato di non far confluire in esso alcune informazioni sanitarie relative a singoli eventi clinici (ad es., con riferimento all'esito di una specifica visita specialistica o alla prescrizione di un farmaco) se richiesto;
- revocare il consenso; in caso di revoca (liberamente manifestabile in qualsiasi momento) del consenso, il dossier sanitario non sarà ulteriormente implementato. I documenti sanitari presenti rimarranno disponibili solo al professionista o alla struttura interna al titolare che li ha redatti e per eventuali conservazioni per obbligo di legge, ma non saranno più condivisi da parte di altri professionisti degli altri reparti o altre strutture che prenderanno in cura l'interessato.

Diritto di reclamo

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Modifiche

Se Aqua S.r.l. dovesse modificare le modalità di trattamento dei dati personali del beneficiario aggiorneremo questa Informativa. Ci riserviamo il diritto di effettuare modifiche alle nostre pratiche e a questa Informativa in qualsiasi momento, per cui consigliamo al beneficiario di verificare frequentemente se sono stati effettuati aggiornamenti o modifiche in questo documento.

Per consultare le versioni precedenti della presente informativa, è possibile inviare una richiesta all’indirizzo e-mail: privacy@aquadom.it

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il/la sottoscritto/a _____

C.F. _____ nato/a _____ il ___/___/_____

Residente a_____ Via _____ n. __ CAP _____

In qualità di:

☐ Madre ☐ Padre

☐ Esercente la responsabilità genitoriale ☐ Tutore ☐ Altro _____

Estremi del provvedimento_____

e

Il/la sottoscritto/a _____

C.F. _____ nato/a _____ il ___/___/_____

In qualità di:

☐ Madre ☐ Padre

☐ Esercente la responsabilità genitoriale ☐ Tutore ☐ Altro _____

Estremi del provvedimento_____

Dichiaro quanto segue:

Di avere preso visione dell'informativa privacy di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) "*Informativa Privacy – Assistenza e supporto ai beneficiari"*, mediante:	
☐ **supporto elettronico** *(sito web https://aquaassistenzadomiciliare.it/; tablet, ecc.)*	☐ **copia cartacea**
Presto il consenso alla costituzione di un FASCICOLO SOCIO ASSISTENZIALE E SANITARIO (FaSAS) con le informazioni cliniche che mi riguardano per finalità di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione	
☐ **Acconsento**	☐ **Non acconsento**
Presto il consenso all'inserimento delle informazioni relative ad eventi sanitari pregressi all'istituzione del FASCICOLO SOCIO ASSISTENZIALE E SANITARIO (FaSAS)	
☐ **Acconsento**	☐ **Non acconsento**

_____, lì ____ /____ /_____

Firma _____

Firma _____